

Datenschutzerklärung .snap Home App

Auf dieser Seite informieren wir Sie über den für die App geltenden Datenschutz. Ihr Vertrauen in den korrekten Umgang mit Ihren Daten ist ein wichtiges Anliegen unseres Angebots. Daher messen wir dem Datenschutz eine große Bedeutung bei. Die Verarbeitung Ihrer Daten geschieht ausschließlich unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften und Prinzipien. Unser Angebot unterliegt den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes in der Fassung vom 30.06.2017 (BDSG) sowie anderer anwendbarer datenschutzrechtlicher Vorschriften.

1. Verantwortliche Stelle /Kontakt

euregon AG
Walchstr. 2
86157 Augsburg

Verantwortlicher:
Werner Hauser (Vorstand)
vorstand@euregon.de

Datenschutzbeauftragter:
Rico Bautsch
dsb@euregon.de

2. Zweck der Verarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung der .snap Home App ist es, Ihnen die Kommunikation und den Datenaustausch mit der Sozialstation zu ermöglichen.

Zu diesem Zweck ist es notwendig, personenbezogene Daten von Ihnen zu erheben und zu verarbeiten. Konkret handelt es sich um Account-Informationen, mit denen Sie sich anmelden und identifizieren können. Rechtsgrundlage ist DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. a und lit. b.

Nach erfolgreicher Authentifizierung und Freigabe der Daten können Sie auf die freigegebenen Daten zugreifen. Wenn Sie der erste Nutzer sind, für den die Freigabe durch die Sozialstation zu einem Klienten erfolgt, dann sind Sie der Dateneigentümer und können selbst entscheiden, ob weitere App-Nutzer (z.B. weitere Angehörige) Zugriff auf die Daten erhalten sollen.

3. Datenverarbeitung durch App-Stores

Bevor Sie diese App installieren können, müssen Sie ggf. mit Ihrem App-Store-Betreiber eine Nutzungsvereinbarung über den Zugang zu dessen Portal (z. B. Google Play, App Store,) abschließen. Der App-Store-Betreiber erhebt und verarbeitet im Zusammenhang mit der Nutzung des App-Store Daten wie Nutzernamen, E-Mail-Adresse und individuelle Geräte-Kennziffer. Für die Verarbeitung

dieser Daten ist der Betreiber des App Stores die verantwortliche Stelle. Wir sind nicht Partei der Nutzungsvereinbarung mit dem App-Store-Betreiber und haben keinen Einfluss auf dessen Datenverarbeitung. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen App-Store-Betreibers.

4. Automatische Datenerhebung

Bei jeder Nutzung des Internet werden automatisch bestimmte Informationen übermittelt und von uns in sogenannten Log-Dateien gespeichert. Die Log-Dateien werden von uns ausschließlich zur Ermittlung von Störungen und Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung von Angriffsversuchen) für 7 bis 10 Tage gespeichert und danach anonymisiert. Log-Dateien, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind von der Löschung ausgenommen bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden. In den Log-Dateien werden insbesondere folgende Informationen gespeichert:

- IP-Adresse (Internetprotokoll-Adresse) des Endgeräts, von dem aus auf das Online-Angebot zugegriffen wird;
- Name der abgerufenen Dateien bzw. Informationen
- Datum und Uhrzeit sowie Dauer des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Http-Status-Code (z. B. "Anfrage erfolgreich" oder "angeforderte Datei nicht gefunden")

Wir erheben diese Daten, um Ihnen die Funktionen unserer App bereitstellen zu können.

Rechtsgrundlage ist DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. b. Soweit wir, wie vorstehend beschrieben, Ihre Daten zu Zwecken der Bereitstellung der Funktionen unserer App verarbeiten, sind Sie vertraglich verpflichtet, uns diese Daten zur Verfügung zu stellen. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, Ihnen diese Funktionen zur Verfügung zu stellen.

5. Durch die Nutzer erhobene Daten

Kategorien von betroffenen Personen	Daten oder Datenkategorien
Account-Informationen	Name, Vorname, E-Mail, Passwort
Nutzer	Terminabsagen
Nutzer	Unterschriften für Leistungsnachweise oder Verweigerung der Unterschrift.
Nutzer	Art des Geräts (Android oder iOS) für Versand von Push-Nachrichten.

6. Empfänger der Daten

Die erhobenen Daten werden in einem professionellen Rechenzentrum in Deutschland gehostet. Der komplette Datentransfer zwischen Ihrem Gerät und dem Rechenzentrum ist verschlüsselt. Zwischen der euregon und dem Rechenzentrum besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung, der das Datenschutzniveau gewährleistet.

Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

7. Versand von Push-Nachrichten

Sie erhalten ggf. sogenannte Push-Nachrichten von uns, und zwar auch, wenn Sie diese App gerade nicht nutzen. Dabei handelt es sich um einen Teil der vertragsgegenständlichen Leistung und daher um Nachrichten, die wir Ihnen im Rahmen der Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO zusenden. Für das Aussenden von Push-Nachrichten zu dem oben genannten Zweck setzen wir das Produkt Google Cloud Messaging des Herstellers Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ein.

8. Ihre Rechte

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie als betroffene Person gemäß Art. 12 bis 23 DSGVO im Zusammenhang mit der Datenerhebung- und Verarbeitung Rechte haben.

Insbesondere können Sie jederzeit von Ihrem Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Beschwerde Gebrauch machen.

Um Ihre Rechte auszuüben oder für sonstige Anfragen wenden Sie sich bitte an den oben in diesem Dokument angegebenen Kontakt.